

## 大迫地域情報発信サイトについて

つくり隊専用ページにログインできない場合にキャッシュのクリア、ブラウザのバージョンアップ、ブラウザの変更で改善される場合があります。

キャッシュとはパソコンやスマホの中に保存された閲覧データです。保存されたデータを表示することで表示速度をアップさせています。

一度クリアすることで最新のデータを読み込みますので改善が期待できます。

またブラウザによっては最新版にすることでログインできなかった件が改善されたケースがありました。

下記の内容をご確認ください。

### キャッシュのクリア

大迫地域情報発信サイトでつくり隊専用ページにログインできない場合

ブラウザ（Edge、chrome 等閲覧ソフト）のキャッシュをクリアすることで正常にログインできる場合があります。

下記 URL のサイトを参考にクリアしてみてください。

### ※注意

1.大迫地域情報発信サイトを開いたままでキャッシュをクリアすると大迫地域情報発信サイトの情報がクリアされませんので関係のないページを開いた状態でクリアを行ってください。

2. 「キャッシュされた画像とファイル」のみにチェックを入れてクリアしてください。

Cookie 等をクリアすると保存してあるパスワード等が消えてしまいます。

<https://helpx.adobe.com/jp/legacy/kb/222659.html>

パソコンで Microsoft Edge でログインできない場合

Edge のバージョンが古い場合にログインできないケースがありました。

下記 URL のサイトを参考に Edge のバージョンアップを行ってください。

<https://support.biglobe.ne.jp/settei/browser/edge/edge-013.html>

パソコンでのブラウザ（閲覧ソフト）を chrome にする

Edge でログインできない場合に Google Chrome では問題なく閲覧できる場合があります

た。

Chrome をインストールして閲覧してみることで改善する場合があります。